

Přišel čas posunout vaši firmu do digitální éry a k vyšší efektivitě s českým softwarem. myTEAM<sup>®</sup> řeší správu dokumentů, řízení projektů, vedení porad a automatizaci firemních procesů s podporou práce na dálku. To vše je propojeno konceptem úkolů – základních stavebních kamenů každé firemní aktivity.



### ŘÍZENÍ POŽADAVKŮ

Při rozvoji společnosti se zvyšuje potřeba realizace nových požadavků jako například na nákup nového hardwaru, nábor zaměstnanců, ale také na různé opravy vybavení. Pro pokrytí těchto potřeb slouží modul Service Desk, který umožňuje nejen evidenci a rychlé řízení těchto požadavků, ale také vyhodnocování kvality interních služeb (OLA) mezi týmy či odděleními.

## KOMUNIKACE JE ZÁKLAD



### V jednoduchosti je síla

Zadávatel požadavků je zjednodušeno tak, aby byl předmětem především obsah požadavků bez nutnosti znalosti složitých procesů. Zadavatel vyplní jednoduchý formulář s definicí problému či potřeby a ihned zakládá požadavek. V tu chvíli se generuje úkol na řešitele.



### Konfigurace procesů

Za touto jednoduchostí se skrývají možnosti nastavení času, který mají řešitelé na splnění požadavku. Pro usnadnění se nastaví pravidla pro každou kategorii požadavků, jimž odpovídá také řešitel a termín. Při provozu již není čas řešit definování jednotlivých detailů, vše se proto v procesu posouvá dle předem zadaných pravidel.



### Management požadavků

Díky automatizované definici se požadavky prioritizují a zaměstnanci mají jasno, kdy a co mají řešit. Modul Service Desk podporuje libovolný počet skupin, které požadavky vyřizují, takže požadavky na základě své kategorie přistanou vždy na správném stole.



### Možnost diskuze

U každého požadavku lze diskutovat nad daným problémem nebo se třeba jen doptat na detaily. Není nutné si zdlouhavě přehazovat požadavek tam a zpět – stačí se domluvit! V diskusi se zobrazují komentáře vzniklé kdykoliv a kdekoliv v procesu, takže vše najdete na jednom místě.

**SAMOZŘEJMOSTÍ JE TAKÉ →**

Filtrování požadavků dle kritérií  
Fulltextové vyhledávání v požadavcích  
Využití DMS pro práci s dokumenty u každého požadavku

The screenshot displays two side-by-side windows from the myTEAM application. The left window, titled 'Možnosti' (Options), shows a list of actions for the task 'Dodání nového kanc. křesla' (Delivery of new office chair), including 'Doplnit zadání' (Add details), 'Vrátit zadavateli' (Return to requester), 'Řešit' (Solve), and 'Dokončit řešení' (Complete solution). Below this is a 'Požadavek' (Request) section with 'Detail' and 'Zrušit' (Cancel) options, and a 'Související' (Related) section with 'Diskuze' (Discussion), 'Úkoly' (Tasks), and 'Dokumenty' (Documents).

The right window, titled 'Diskuze' (Discussion), shows the same task title and creator information: 'Vytvořil Adamovský Alex 15.07.2020 # 13:10'. It contains three messages in a thread:
 

- Message 1: 'Prosím o doplnění kancelářského křesla do kanceláře č. 301' (Please add an office chair to office no. 301).
- Message 2: 'Procházka Petr - 15.07.2020 # 13:13' with the subject 'Vrácení zadavateli' (Return to requester) and text 'Prosím o specifikaci. Vyberte si z katalogu dle Vaší úrovně.' (Please specify. Choose from the catalog according to your level).
- Message 3: 'Adamovský Alex - 15.07.2020 # 13:14' with the text 'Kde katalog najdu, prosím?' (Where can I find the catalog, please?).

Rychlé vyřešení  
nejasností v zadání

## REVOLUČNÍ DESIGN

myTEAM® je založen na ovládání prostřednictvím panelů místo klasických oken. Toto jedinečné rozhraní nabízí nové možnosti zobrazování dat a práce se vzájemně propojenými informacemi v několika panelech současně, bez nutnosti zavírat konkrétní okna v klasickém rozhraní. Umožňuje jak využití širokoúhlých monitorů při práci v kanceláři, tak snadnou práci v terénu na tabletech nebo mobilních telefonech.

TELEFON +420 597 403 403

E-MAIL myteam@kvados.cz

WEB myteam.cz

© KVADOS, a. s. Všechna práva na obsah vyhrazena. Loga a jména produktů jsou ochrannými nebo registrovanými ochrannými známkami akciové společnosti KVADOS a jiných držitelů.